

20 IDEAS PARA RECLUTAR Y RETENER VOLUNTARIOS PARA EL MINISTERIO DE NIÑOS

Sugerencias para supervisar a quienes tengan el llamado divino de servir a los niños.

Hay muchas «manos» y «corazones» que colaboran con el ministerio de niños durante todo el año. Cuando uno piensa en la gran satisfacción de ver a los niños responder al amor de Dios, resulta difícil concebir el porqué alguien quisiera abandonar este tipo de ministerio. Sin embargo, año tras año, los voluntarios pueden experimentar el síndrome de desgaste profesional. ¿Cómo reclutar a las personas idóneas para los trabajos idóneos, y retenerlos en los mismos? Lea nuestras sugerencias sobre las maneras en que se pueden reclutar y retener a sus voluntarios:

1. **Busque las personas idóneas.** Comience su búsqueda hablando con padres, adolescentes y otras personas las cuales usted piensa que disfrutarían el enseñar y servir a los niños. Busque a personas que dan un buen ejemplo del amor de Dios y que comprenden la importancia de poner un buen fundamento en los pequeños de la iglesia.
2. **Ayude a los voluntarios a ver el panorama completo.** Formule una declaración de misión para su ministerio de niños, y luego provea ejemplos claros de cómo pueden los individuos ser parte de esa misión. Asegúrese de que su declaración de misión esté visible en el área de los niños, y revísela con regularidad junto a su personal y voluntarios.
3. **No tenga miedo de preguntar.** Hay voluntarios de todo tipo. A veces, la persona más inesperada resulta ser el voluntario más entregado y estupendo. No se limite a preguntar a los que parezcan estar interesados.
4. **Expresé claramente las expectativas desde el principio.** Las personas son más propensas a comprometerse con la causa cuando saben exactamente lo que ésta conlleva. Aunque no les cause molestia el traer bocadillos o materiales para artesanías, querrán saber de antemano si el compromiso así lo exige.
5. **Cuente con los ex voluntarios.** Exhorte a las personas que hayan visto el fruto del ministerio de niños a que le recomienden a otras personas que pudieran ser aptas y confiables. Si han tenido una buena experiencia, ellos pudieran también reclutar a otros para que sirvan.
6. **Honre el tiempo al cual cada voluntario se haya comprometido.** Pregunte a cada voluntario cuánto tiempo pueden dedicar a la causa. Ellos son los que mejor saben cuánto tiempo pueden dedicar. Algunos se sienten realmente “llamados” al Ministerio de Niños, mientras que otros quizás quieran ayudar de vez en cuando. Establezca los parámetros apropiados, y honre el tiempo dedicado por cada individuo.
7. **Sea organizado.** Prepárese PARA sus voluntarios, de manera que no tengan incertidumbre.

8. **Provea un currículum de calidad con alternativas.** Utilizar un currículum de calidad ayuda a que sus voluntarios se sientan más tranquilos, pues el mismo ofrece muchos consejos, ideas y sugerencias para las lecciones. Esto también le concederá más tiempo para concentrarse en la administración del personal y del progreso, en vez de tener que planificar la más mínima artesanía y actividad.
9. **Siempre tenga a la mano buenos recursos y reservas.** Mantenga su armario de reservas plenamente abastecido para que los voluntarios no se queden sin las herramientas necesarias mientras sirven. Recauda fondos de diversas maneras para comprar surtidos. Una de las tales puede ser [SignUpGenius Payments](#).
10. **Empareje adecuadamente a los voluntarios.** Además de asegurarse de que un voluntario nuevo tenga una persona experimentada del cual aprender, también es provechoso considerar la idoneidad del mismo con la edad del grupo al cual está sirviendo.
11. **¡Comuníquese claramente!** Sea detallado, bondadoso y eficiente al comunicarse con los voluntarios. Envíeles semanalmente correos electrónicos y mensajes de aliento. Haga que los voluntarios sepan claramente cuándo les toca servir. Dígales palabras de agradecimiento.
12. **Ofrezca opciones de horarios.** Si usted realiza adiestramientos o reuniones, no estaría nada mal el proponer un par de días y horas para que el grupo escoja el más conveniente para los mismos. Si la mayoría del grupo dice que puede presentarse el martes a las 8 de la noche, entonces es probable que la mayoría así lo haga.
13. **Más personas significa menos trabajo.** Sus voluntarios pueden llegar a experimentar el síndrome de desgaste profesional si les pide demasiadas cosas. Por tanto, es importante dividir la cantidad del trabajo para que cada persona tenga una carga más liviana. Y asegúrese de contar con personas adicionales para los eventos más grandes tales como la Escuela Bíblica de Vacaciones. Usted necesitará estas personas adicionales para que los miembros de su equipo puedan tomar los descansos que fueren necesarios.
14. **Planifique para tener ayudantes suplentes.** Haga una lista de ayudantes suplentes para que los voluntarios sepan que tendrán un suplente cuando tengan que ausentarse por una situación de urgencia o cambio de planes. De saber que hay ayudantes suplentes, los voluntarios se sentirán más tranquilos al comprometerse a servir en una fecha futura.
15. **Ore por su grupo.** Ore por sus maestros, y ore con ellos. Exhorte a su iglesia a orar con regularidad por los voluntarios del ministerio de niños, y a demostrarles gratitud.
16. **Asegúrese de estar presente.** Es obvio que hay que delegar responsabilidades. Pero no se esconda detrás del escenario mientras que los demás hacen todo el trabajo. Asegúrese de que los voluntarios sepan que usted también es un miembro activo del equipo. Dé una mano cuando se le necesite. Asegúrese de visitar los salones de clase para saludar a los niños y los voluntarios. Su presencia marcará la diferencia.

17. **Haga cambios según sean necesarios.** ¿Acaso una de las parejas de maestros no funciona como lo esperaba? ¿O acaso no tiene suficientes personas en la lista de suplentes? Reconozca la necesidad del cambio, y haga lo que pueda por resolver el problema tan pronto como sea posible.
18. **Demuestre a los voluntarios cómo marcan ellos la diferencia.** Recuérdeles la declaración de misión, y mencione ejemplos de cómo su equipo está marcando la diferencia en la vida de los niños. Exhorte a sus voluntarios a que le cuenten sus historias (¿acaso un niño dijo algo que fue alentador, gracioso o perspicaz?) y luego comparta esas historias con el grupo en general.
19. **Pida y oiga opiniones.** Aunque no quiera enterarse de las cosas que NO salieron bien, es importante que usted oiga las opiniones de su grupo. De esta manera, usted podrá mejorar las actividades o clases futuras.
20. **Celebre un trabajo bien hecho.** Encuentre una manera hermosa de decirle “¡gracias!” al grupo. Organice una cena ágape para celebrar con sus maestros de escuela dominical al final del año escolar. O realice una actividad de confraternización tras concluir la escuela bíblica de vacaciones. Los miembros de su equipo necesitan saber cuán agradecido está usted por la ayuda que le brindaron. Es fácil planificar un evento para su grupo con la página web SignUpGenius.com, del cual presentamos aquí un EJEMPLO.